

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы
Тимяшева Павла Владимировича на тему:
«Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов
при оказании медицинской помощи»,
представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук
по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология
здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Одной из важнейших задач системы здравоохранения в Российской Федерации являются меры по совершенствованию организации медицинской помощи населению, ориентированные на повышение удовлетворенности пациентов, о чем заявляется руководством страны. Актуальность выбранной автором темы подчеркивает и реализация федеральных проектов в сфере здравоохранения, в которых используются индикаторы по оценке общественного мнения по удовлетворенности медицинской помощью. Поэтому процессы оказания и совершенствования медицинской помощи для повышения удовлетворенности пациентов при ее оказании играют важную роль в оптимизации деятельности медицинских организаций и органов управления здравоохранением, а тема диссертационного исследования П.В. Тимяшева является актуальной и своевременной.

Автор научно обосновал разработку регионального проекта по повышению удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи на примере отдельно взятого региона и предложил мероприятия по ее совершенствованию на региональном уровне, а также на примере медицинской организации. При этом в работу медицинских организаций внедрена разработанная автором программа для ЭВМ, позволяющая проводить мониторинг удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи.

Автором исследован достаточный объем статистического материала, проведена математическая обработка результатов исследования с использованием данных современной статистики. Научные положения,

практические рекомендации и выводы, сформулированные автором, корректны и методологически обоснованы теоретическими решениями и результатами, полученными в ходе исследования.

Материалы работы наглядно продемонстрированы в виде рисунков и таблиц. По результатам диссертационного исследования П.В. Тимяшевым опубликованы статьи в ведущих рецензируемых изданиях, в том числе, входящих в перечень рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Автором получены новые данные об удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в Самарской области. Автор также изучил мнение врачей по вопросам повышения удовлетворенности пациентов, совершенствования организации медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях, разработал показатели для оценки результативности внедрения организационной модели повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Практическая ценность диссертационного исследования состоит в возможности использования основных положений, выводов и рекомендаций диссертации при оказании медицинской помощи пациентам на региональном и учрежденческом уровнях.

Принципиальных замечаний к автореферату нет.

Заключение. Анализ автореферата показал, что диссертационное исследование Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленное на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельным, законченным научным исследованием, выполненным по актуальной теме в области организации и социологии здравоохранения, в котором автор решил научную задачу, имеющую важное значение для общественного здоровья и здравоохранения

по научному обоснованию повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи.

Таким образом, диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. постановлений Правительства РФ № 335 от 21.04.2016 г., № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021 г., № 1539 от 11.09.2021 г., № 1690 от 26.09.2022 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор – Тимяшев Павел Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Проректор по непрерывному образованию
и региональному развитию ФГБОУ ВО
«Южно-Уральский государственный медицинский
университет» Минздрава России, заведующий
кафедрой общественного здоровья и
здравоохранения Института дополнительного
профессионального образования ФГБОУ ВО
«Южно-Уральский государственный медицинский
университет» Минздрава России,
доктор медицинских наук (3.2.3 – Общественное
здоровье, организация и социология здравоохранения,
медико-социальная экспертиза), профессор

Москвичева Марина Геннадьевна

Подпись профессора М.Г. Москвичевой заверяю:

Начальник управления кадров ФГБОУ ВО
«Южно-Уральский государственный медицинский
университет» Минздрава России

23.12.2024

Адрес 454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64
ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России

Телефон: +7 (351) 232-73-69, E-mail: kanc@chelsma.ru, web-сайт <https://susmu.su/>

